

Sparkasse Bank dd BiH opredjeljena je poštivanju propisa kojima se reguliše zaštita ličnih podataka, te u cjelosti osigurava tehničke, administrativne i druge mjere zaštite Vaših ličnih podataka. Kako bi se Vaši podaci obrađivali u Digital Edge rješenju u Sparkasse Bank dd BiH, neophodno je da potvrdite da ste upoznati i saglasni sa Obavještenjem o zaštiti ličnih podataka podnosioca zahtjeva.

Obavještenje o zaštiti ličnih podataka podnosioca zahtjeva

1) Podaci o obrađivaču, svrha prikupljanja, obrada i način korištenja podataka

Sparkasse Bank dd BiH sa sjedištem u Sarajevu, ul. Zmaja od Bosne br. 7, lične podatke podnosioca zahtjeva prikuplja, obrađuje i čuva u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Popunjavanjem polja upoznajte nas sa Vašim ličnim podacima i dajete nam saglasnost za prikupljanje i dalju obradu ovih podataka. Sve lične podatke koje nam ostavite popunjavanjem ponuđenih polja tretiramo kao strogo povjerljive. Sparkasse Bank dd BiH čuva Vaše lične podatke u u definiranom periodu do 30 dana od dana podnošenja zahtjeva ovim putem. Nakon proteka ovog perioda, podaci podnosioca zahtjeva koji nisu uspostavili poslovni odnos sa Sparkasse Bank dd BiH se trajno brišu. Sparkasse Bank dd BiH prikuplja podatke i koristit će iste isključivo u svrhu pripremanja dokumentacije za uspostavljanje poslovnog odnosa sa Vama.

O Vama prikupljamo one podatke koje nam Vi dostavite. U okviru podnošenja online zahtjeva, prikupljaju se sljedeći lični podaci:

1. Ime; 2. Ime oca; 3. Prezime; 4. Pozivni broj; 5. Broj mobilnoga broja; 6. E-mail; 7. JMBG; 8. Broj lične karte; 9. Organ izdavanja LK / Zemlja pasoš; 10. Dat. isteka LK / Pasoš; 11. Mjesto rođenja; 12. Državljanstvo; 13. Adresa CIPS; 14. Radni status; 15. Firma zaposlenja.

Navedeni podaci predstavljaju minimum informacija koji nam je u ove svrhe neophodan. Nakon unosa prvog seta podataka, bit će obavezni verifikovati unešeni broj telefona. U tu svrhu, Banka će Vam dostaviti OTP (jednokratni sigurnosni kod koji se generiše na tokenu) na unešeni broj telefona. Verifikacija OTP-om je preduslov da bi se proces unosa uspješno okončao.

U okviru online zahtjeva, Banci možete dostaviti i sljedeće podatke:

1. Kopija prednje strane ID dokumenta (LK/pasoš)
2. Kopija zadnje strane ID dokumenta (LK/pasoš)
3. Izjavu „Povezan sam sa Bankom“
4. Izjavu „Ja sam politički izložena osoba“
5. Izjavu „ja sam državljanin SAD“

Vaši lični podaci odgovarajuće su zaštićeni od zloupotreba, uništenja, gubitka, neovlaštenih promjena i pristupa. Sparkasse Bank dd BiH kao obrađivač podataka preduzima neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mjere zaštite podataka, u skladu sa utvrđenim standardima i postupcima, koji su potrebni da bi se podaci zaštitili od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promjene, objavljivanja i svake druge zloupotrebe. Podaci se prikupljaju prilikom popunjavanja polja i čuvaju se u elektronskom obliku u Digital Edge aplikaciji kojoj pristup imaju samo zaposleni u Sektor za razvoj poslovanja sa stanovništvom i malim preduzećima i kojoj mogu pristupiti samo preko Digital Edge platforme a kojem je moguće pristupiti samo preko korisničkog imena i šifre svakog ovlaštenog zaposlenog.

Ukoliko imate dodatnih pitanja možete nam se obratiti putem:

E-mail adresa: info@sparkasse.ba

Adresa: Sparkasse Bank dd BiH, Sektor za razvoj poslovanja sa stanovništvom i malim preduzećima ul. Zmaja od Bosne br.7, 71 000 Sarajevo

2) Identitet lica i vrsta lica koje koriste podatke

Podatke mogu koristiti samo lica koja su kod Banke angažovana na poslovima podrške Klijentima fizičkim licima i koja imaju posebna ovlaštenja i pristup ovim podacima. Vaše lične podatke nećemo činiti dostupnim trećim licima.

3) Dobrovoljnost davanja podataka i pravni osnov

Klikom na opciju „**Saglasan sam sa Obavještenjem o zaštiti ličnih podataka**“ zatim popunjavanjem polja tj. podnošenjem zahtjeva za tekući račun smatra se da ste upoznati sa uslovima prikupljanja i dalje obrade podataka u skladu sa ovim obavještenjem, kao i da ste dali dobrovoljan pristanak da Sparkasse Bank dd BiH izvrši obradu Vaših ličnih podataka u vezi sa ovim zahtjevom.

Sparkasse Bank dd BiH, lične podatke ponosilaca zahtjeva prikuplja, obrađuje i čuva u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

4) Prava koja pripadaju licu u slučaju nedozvoljene obrade i druge okolnosti čije bi nepoštovanje licu na koje se odnose podaci, odnosno drugom licu bilo suprotno savjesnom postupanju

Podnosioci zahtjeva imaju pravo pristupa svojim ličnim podacima u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, uključujući pravo na ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade podataka za koje se utvrdi da su netačni ili da su pogrešno navedeni ili obrađeni na drugi način koji je suprotan zakonu i pravilima koji se odnose na obradu podataka, pravo na dopunu nepotpunih ličnih podataka, pravo na podnošenje prigovora, a sve u skladu sa uslovima propisanim odgovarajućim propisima nadležnog nadzornog tijela.

Klikom na opciju kojom potvrđujete da ste upoznati sa Obavještenjem o zaštiti ličnih podataka smatra se da ste se upoznali sa ovim Obavještenjem, da ste saglasni sa uslovima iz istog te da ste dali dobrovoljni pristanak za obradu podataka koje ćete ostaviti.